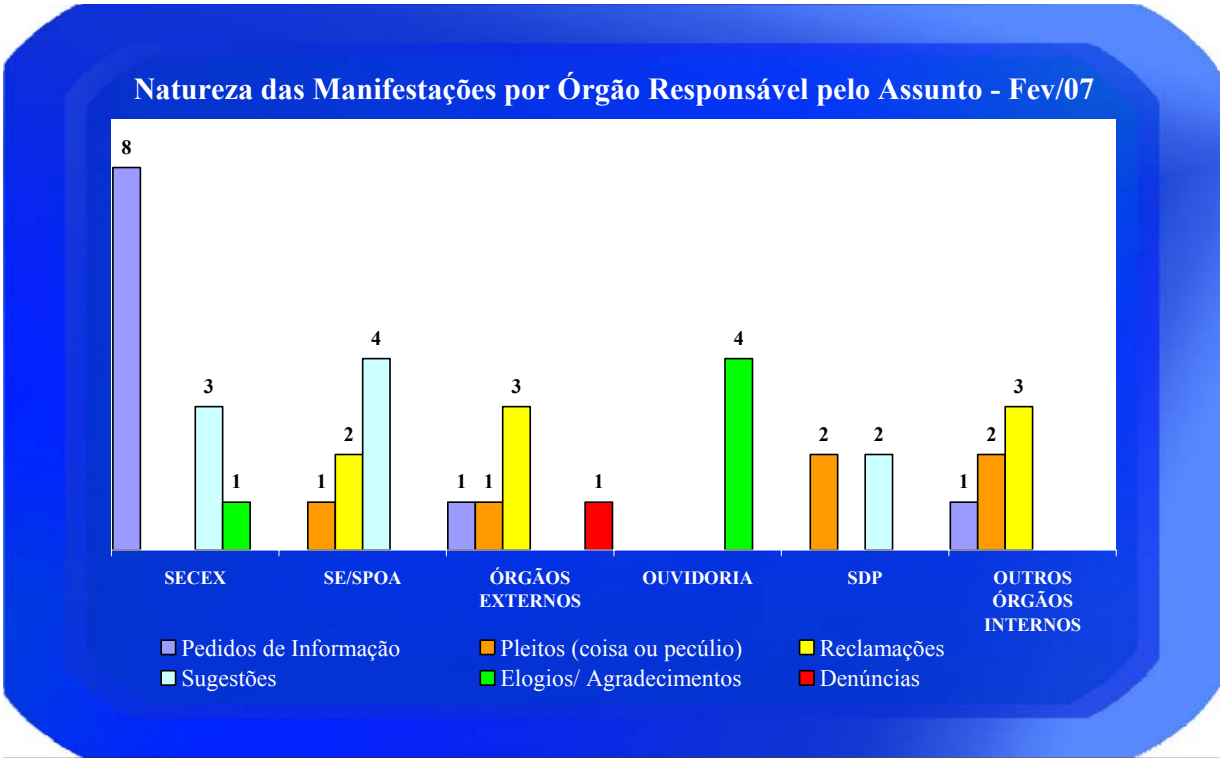
OUVIDORIA
Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior

RELATÓRIO DE ATIVIDADES
Fevereiro/2007

Foram recebidas 39 (trinta e nove) manifestações em fevereiro. Os assuntos pertinentes à Secretaria de Comércio Exterior – SECEX continuam sendo os mais demandados.

Os pedidos de informação e os pleitos de outra natureza são as principais manifestações recebidas pela Ouvidoria. No entanto, sua participação relativa caiu de 53% em janeiro para 43% em fevereiro. Essa queda é atribuída à diferenciação feita na página da Ouvidoria na Internet entre os conceitos de "Fale Conosco" e de Ouvidoria.



- Pelo segundo mês consecutivo, o pedido de informação mais freqüente refere-se a procedimentos de importação.

- As 4 (quatro) **reclamações** recebidas, relativas aos serviços prestados pelo MDIC e suas entidades vinculadas, foram pertinentes aos seguintes assuntos: informática; registro comercial; marcas e patentes; e recursos humanos.

- Foram recebidas 9 (nove) **sugestões**, número bem superior às 2 (duas) no mês de janeiro. Importante registrar que 4 (quatro) sugestões foram feitas por servidores deste Ministério.

OUVIDORIA
Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior

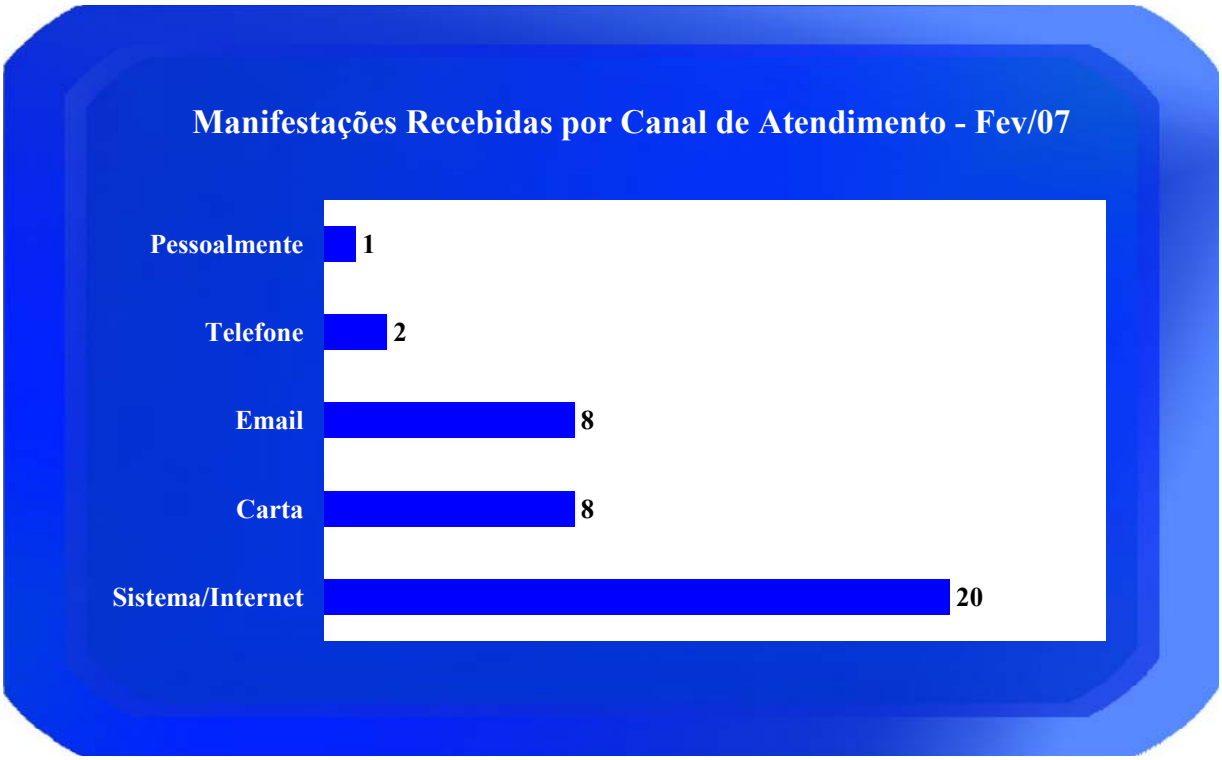
- A participação relativa das **manifestações afeitas a Órgãos Externos ao MDIC** caiu 10 (dez) pontos percentuais em comparação a janeiro.

- O Sistema Informatizado na Internet continua sendo o principal canal de contato do cidadão com a Ouvidoria do MDIC. As manifestações, que não são recebidas pelo Sistema, são internalizadas e respondidas via Sistema sempre que o cidadão fornece e-mail de contato.

- Apenas 2 (duas) manifestações estão **pendentes de resposta** ao cidadão e se referem à:

  - Sugestão de convênios entre MDIC e instituições de ensino superior para concessão de bolsas de treinamento; e

  - Reclamação contra decisão administrativa da Junta Comercial do DF.



?

Você sabia que o servidor público, como regra geral, não deve aceitar presentes, brindes e outras vantagens de qualquer espécie?

Leia mais na página da Ouvidoria do MDIC na Internet.

Formas de Contato com a Ouvidoria

Internet:
www.desenvolvimento.gov.br/ouvidoria
E-mail:
ouvidoria@desenvolvimento.gov.br
Fax: 55 61 3425-7333
Telefone: 55 61 3425-7646
Carta e Atendimento Pessoal:
Esplanada dos Ministérios, Bloco "J", Térreo, CEP 70.053-900, Brasília, DF