

O Cidadão Espera Resposta!

:: Manifestações Pendentes ::

Até o dia 30 de novembro, as seguintes manifestações, por Secretaria e assunto, encontravam-se pendentes de resposta:

Secex

- 5 reclamações quanto à falta de atendimento no DECEX/RJ
- 1 reclamação por mau atendimento no DECEX/RJ
- 1 pedido de informação sobre procedimentos de importação
- 1 pleito de deferimento de LI

SPOA

- 2 reclamações relacionadas ao restaurante do Ministério
- 1 reclamação quanto aos serviços referentes à substituição das películas dos vidros e cortinas do Ministério

Cabe esclarecer que a Ouvidoria não se pronuncia sobre a veracidade ou pertinência das manifestações recebidas. Essa análise cabe à área técnica.

No entanto, defende o direito de resposta a todas as manifestações, ainda que a demanda do cidadão possa não ser atendida.