

Regimentalmente, o Ouvidor deve exercer suas atribuições com autonomia e no interesse geral dos cidadãos, buscando o aprimoramento do processo de prestação do serviço público por parte dos agentes, órgãos e entidades vinculadas ao MDIC.

Nesse sentido, a Ouvidoria já apresentou as seguintes sugestões às áreas técnicas do MDIC, que, por sua vez, detêm a competência para adotá-las caso julguem oportuno:

- 1) Ações para melhoria do atendimento ao usuário do SISCOMEX.
- 2) Divulgação na Internet, de banco de dados unificado que permita acesso ao inteiro teor dos contratos e convênios assinados pelo MDIC, bem com ao nome, telefone e e-mail de seus respectivos gestores.
- 3) Estabelecimento de convênios com faculdades privadas para concessão de bolsas/descontos nas mensalidades aos servidores do MDIC, especialmente àqueles que concluíram até o nível médio.
- 4) Instituição do Concurso de Monografias do MDIC.
- 5) Adoção de medidas para agilizar tramitação do processo de concessão de diárias e passagens.
- 6) Implementação de uma sala para abrigar audiências que devam ser filmadas/gravadas.
- 7) Minutas do Código de Conduta Ética dos Agentes Públicos do MDIC e do Regimento Interno da Comissão de Ética Setorial do MDIC.

As respostas das áreas técnicas às sugestões apresentadas estão disponíveis para consulta na Ouvidoria do MDIC.