OUVIDORIA
Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior

SUMÁRIO EXECUTIVO – OUTUBRO 2008

1. **De janeiro a outubro de 2008**, a Ouvidoria recebeu **1.236 manifestações**, equivalente a 3,2 vezes o número de registros recebidos no mesmo período de 2007 (382) e 2,7 vezes o total de registros no ano passado (450). Apenas em outubro, a Ouvidoria do MDIC recebeu 147 manifestações, sendo 68 solicitações, 61 reclamações, 12 elogios, 3 sugestões e três denúncias.

2. A exemplo do mês anterior, destacaram-se as manifestações referentes a "**Operações de Comércio Exterior**" e "**Recursos Humanos**", que somadas aos "**Assuntos de Órgãos Externos**", totalizaram 114 registros (78% do total). O resumo das manifestações recebidas no ano pode ser visto na Tabela abaixo. A análise completa das manifestações recebidas em outubro consta do Relatório de Atividades da Ouvidoria, disponível na Internet.

PRINCIPAIS ASSUNTOS	2008			2007		Variações (%)		
	OUT A	SET B	JAN-OUT C	OUT D	JAN-OUT E	A/B	A/D	C/E
Secex*	**58**	**40**	**452**	**16**	**93**	**45,0**	**262,5**	**386,0**
Operações de Comércio Exterior	*51*	*35*	*398*	*14*	*73*	*45,7*	*264,3*	*445,2*
Negociações Internacionais	*1*	*5*	*23*	*2*	*5*	*-80,0*	*-50,0*	*360,0*
Planejamento e Desenv. do Comex	*6*	*0*	*31*	*0*	*15*	*-*	*-*	*106,7*
Secretaria Executiva*	**17**	**16**	**442**	**8**	**74**	**6,3**	**112,5**	**497,3**
Recursos Humanos	*16*	*14*	*412*	*3*	*16*	*14,3*	*433,3*	*2.475,0*
Recursos Logísticos	*1*	*1*	*26*	*2*	*46*	*0,0*	*-50,0*	*-43,5*
Secretaria de Comércio e Serviços*	**5**	**2**	**33**	**3**	**18**	**150,0**	**66,7**	**83,3**
Competitividade dos Setores de Serviços	*1*	*0*	*14*	*0*	*3*	*-*	*-100,0*	*-*
Registro Comercial	*4*	*2*	*19*	*3*	*15*	*100,0*	*33,3*	*26,7*
Secretaria do Desenvolvimento da Produção*	**0**	**2**	**31**	**7**	**22**	**-100,0**	**-100,0**	**40,9**
Competitividade Industrial	*0*	*1*	*9*	*7*	*7*	*-100,0*	*-100,0*	*28,6*
Apoio à Microemp. e Empresa de Pequeno Porte	*0*	*0*	*12*	*0*	*11*	*-*	*-*	*9,1*
Secretaria de Tecnologia Industrial*	**1**	**0**	**7**	**0**	**2**	**-**	**-**	**250,0**
Política e Articulação Tecnológica	*1*	*0*	*7*	*0*	*2*	*-*	*-*	*250,0*
Gabinete do Ministro*	**5**	**4**	**24**	**2**	**23**	**25,0**	**150,0**	**4,3**
Comunicação Social e Imprensa	*3*	*2*	*13*	*0*	*12*	*50,0*	*-*	*8,3*
Representação e Apoio Institucional	*2*	*2*	*11*	*2*	*11*	*0,0*	*0,0*	*0,0*
Câmara de Comércio Exterior	**0**	**0**	**7**	**0**	**2**	**-**	**-**	**250,0**
Diretrizes e Política de Comércio Exterior	*0*	*0*	*7*	*0*	*2*	*-*	*-*	*250,0*
Ouvidoria	**9**	**10**	**52**	**1**	**36**	**-10,0**	**800,0**	**44,4**
Atendimento ao Cidadão	*9*	*10*	*52*	*1*	*36*	*-10,0*	*800,0*	*44,4*
TOTAL MDIC	**95**	**74**	**1.048**	**37**	**270**	**28,4**	**156,8**	**288,1**
Entidades Vinculadas	**3**	**2**	**27**	**3**	**29**	**50,0**	**0,0**	**-6,9**
Assuntos de Entidades Vinculadas	*3*	*2*	*27*	*3*	*29*	*50,0*	*0,0*	*-6,9*
Órgãos Externos	**49**	**18**	**161**	**4**	**81**	**172,2**	**1.125,0**	**98,8**
Assuntos de Órgãos Externos	*49*	*18*	*161*	*4*	*81*	*172,2*	*1.125,0*	*98,8*
TOTAL GERAL	**147**	**94**	**1.236**	**44**	**380**	**56,4**	**234,1**	**225,3**

* Inclui todos os assuntos do Órgão, além dos detalhados na Tabela.