OUVIDORIA
Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior

SUMÁRIO EXECUTIVO – ABRIL DE 2009

1. Em abril, a Ouvidoria recebeu noventa e nove manifestações. A análise completa das manifestações recebidas, com as providências adotadas pelas áreas técnicas, consta do Relatório de Atividades da Ouvidoria, disponível em http://www.mdic.gov.br/sitio/interna/interna.php?area=1&menu=2271&refr=591.

2. No acumulado do ano, foram quatrocentas e trinta e seis manifestações, que estão resumidas na Tabela abaixo. Há, apenas, uma manifestação que ainda não foi respondida e aguarda subsídio da área técnica.

3. Todas as manifestações registradas na Ouvidoria, exceto aquelas protegidas por sigilo ou por solicitação do manifestante, estão publicadas no Portal da Ouvidoria, no item "Estatísticas da Ouvidoria em tempo real" (http://www.mdic.gov.br/portalmdic/sitio/sistema/ouvidoria/relatorio).

4. Dúvidas, críticas e sugestões sobre os relatórios da Ouvidoria podem ser enviadas a ouvidoria@mdic.gov.br.

PRINCIPAIS ASSUNTOS	SOLICI-TAÇÕES	RECLA-MAÇÕES	SUGES-TÕES	ELOGIOS ou AGRADE-CIMENTOS	DENÚN-CIAS	TOTAL	ENCAMI-NHADAS P/ ÁREA TÉCN.	RESPON-DIDAS ou ENCER-RADAS
Secretaria de Com. Exterior	**118**	**79**	**4**	**21**	**0**	**222**	**47**	**221**
Operações de Comércio Exterior	*82*	*77*	*2*	*15*	*-*	*176*	*42*	*175*
Negociações Internacionais	*7*	*-*	*-*	*4*	*-*	*11*	*1*	*11*
Defesa Comercial	*18*	*-*	*-*	*1*	*-*	*19*	*-*	*19*
Planejam. e Desenv. do Comex	*11*	*2*	*2*	*1*	*-*	*16*	*4*	*16*
Secretaria Executiva	**31**	**26**	**4**	**0**	**1**	**62**	**30**	**62**
Assuntos Administ./Institucionais	*1*	*-*	*-*	*-*	*1*	*2*	*1*	*2*
Moderniz. Admin. e Informática	*1*	*8*	*-*	*-*	*-*	*9*	*6*	*9*
Recursos Humanos	*22*	*1*	*-*	*-*	*-*	*23*	*-*	*23*
Recursos Logísticos	*7*	*17*	*4*	*-*	*-*	*28*	*23*	*28*
Secretaria de Com. e Serv.	**35**	**1**	**0**	**0**	**0**	**36**	**4**	**36**
Competitiv. dos Setores de Serv.	*20*	*-*	*-*	*-*	*-*	*20*	*1*	*20*
Apoio às MPEs	*8*	*-*	*-*	*-*	*-*	*8*	*-*	*8*
Registro Comercial	*7*	*1*	*-*	*-*	*-*	*8*	*3*	*8*
Secret. de Desenv. da Prod.	**6**	**1**	**1**	**0**	**0**	**8**	**0**	**8**
Competitividade Industrial	*3*	*-*	*1*	*-*	*-*	*4*	*-*	*4*
Bens de Capital e Metalurgia	*-*	*1*	*-*	*-*	*-*	*1*	*-*	*1*
Complexo Eletroeletrônico	*1*	*-*	*-*	*-*	*-*	*1*	*-*	*1*
Mão de Obra e Rec. Naturais	*2*	*-*	*-*	*-*	*-*	*2*	*-*	*2*
Secret. de Tecnol. Industrial	**3**	**0**	**0**	**0**	**1**	**4**	**1**	**4**
Assuntos Administ./Institucionais	*-*	*-*	*-*	*-*	*1*	*1*	*1*	*1*
Política e Articul. Tecnológica	*3*	*-*	*-*	*-*	*-*	*3*	*-*	*3*
Gabinete do Ministro	**8**	**2**	**2**	**0**	**0**	**12**	**0**	**12**
Comunicação Social e Imprensa	*2*	*1*	*1*	*-*	*-*	*4*	*-*	*4*
Cooperação e Assist.Téc.Internac.	*1*	*-*	*-*	*-*	*-*	*1*	*-*	*1*
Representação e Apoio Instituc.	*5*	*1*	*1*	*-*	*-*	*7*	*-*	*7*
Câmara de Comércio Exterior	**2**	**0**	**0**	**1**	**0**	**3**	**1**	**3**
Diretrizes e Pol. de Com. Exterior	*2*	*-*	*-*	*1*	*-*	*3*	*1*	*3*
Ouvidoria	**7**	**2**	**1**	**11**	**0**	**21**	**0**	**21**
Atendimento ao Cidadão	*7*	*2*	*1*	*11*	*-*	*21*	*-*	*21*
TOTAL MDIC	**210**	**111**	**12**	**33**	**2**	**368**	**83**	**367**
Entidades Vinculadas	**5**	**6**	**2**	**0**	**1**	**14**	**12**	**14**
Assuntos de Entid. Vinculadas	*5*	*6*	*2*	*-*	*1*	*14*	*12*	*14*
Órgãos Externos	**23**	**23**	**5**	**0**	**4**	**55**	**8**	**55**
Assuntos de Órgãos Externos	*23*	*23*	*5*	*-*	*4*	*55*	*8*	*55*
TOTAL GERAL	**238**	**140**	**19**	**33**	**7**	**437**	**103**	**436**