

SUMÁRIO EXECUTIVO – MAIO DE 2009

1. Em maio, a Ouvidoria recebeu oitenta e quatro manifestações. A análise completa das manifestações recebidas, com as providências adotadas pelas áreas técnicas, consta do Relatório de Atividades da Ouvidoria, disponível em <http://www.mdic.gov.br/sitio/interna/interna.php?area=1&menu=2332&refr=591>.
2. No acumulado do ano, foram quinhentas e vinte e uma manifestações, que estão resumidas na Tabela abaixo. Há, apenas, uma manifestação que ainda não foi respondida e aguarda subsídio da área técnica.
3. Todas as manifestações registradas na Ouvidoria, exceto aquelas protegidas por sigilo ou por solicitação do manifestante, estão publicadas no Portal da Ouvidoria, no item “Estatísticas da Ouvidoria em tempo real” (<http://www.mdic.gov.br/portalmDIC/sitio/sistema/ouvidoria/relatorio>).
4. Críticas e sugestões sobre os relatórios da Ouvidoria podem ser enviadas a ouvidoria@mdic.gov.br.

PRINCIPAIS ASSUNTOS	SOLICITAÇÕES	RECLAMAÇÕES	SUGESTÕES	ELOGIOS ou AGRADECIMENTOS	DENÚNCIAS	TOTAL	ENCAMINHADAS P/ ÁREA TÉCN.	RESPONDIDAS ou ENCERRADAS
Secretaria de Com. Exterior	148	87	4	26	0	265	53	264
<i>Operações de Comércio Exterior</i>	108	84	2	20	-	214	48	213
<i>Defesa Comercial</i>	18	-	-	1	-	19	-	19
<i>Planejam. e Desenv. do Comex</i>	13	3	2	1	-	19	4	19
<i>Negociações Internacionais</i>	8	-	-	4	-	12	1	12
<i>Assuntos Administ./Institucionais</i>	1	-	-	-	-	1	-	1
Secretaria Executiva	34	30	5	0	1	70	32	70
<i>Recursos Logísticos</i>	8	21	5	-	-	34	24	34
<i>Recursos Humanos</i>	24	1	-	-	-	25	1	25
<i>Moderniz. Admin. e Informática</i>	1	8	-	-	-	9	6	9
<i>Assuntos Administ./Institucionais</i>	1	-	-	-	1	2	1	2
Secretaria de Com. e Serv.	38	3	0	0	0	41	8	41
<i>Políticas de Comércio e Serviços</i>	20	-	-	-	-	20	1	20
<i>Apoio às MPES</i>	10	1	-	-	-	11	1	11
<i>Registro Comercial</i>	8	2	-	-	-	10	6	10
Secret. de Desenv. da Prod.	7	1	1	1	0	10	1	10
<i>Competitividade Industrial</i>	3	-	1	-	-	4	-	4
<i>Bens de Capital e Metalurgia</i>	-	1	-	1	-	2	1	2
<i>Mão de Obra e Rec. Naturais</i>	2	-	-	-	-	2	-	2
<i>Equipamentos de Transporte</i>	1	-	-	-	-	1	-	1
<i>Complexo Eletroeletrônico</i>	1	-	-	-	-	1	-	1
Secret. de Tecnol. Industrial	3	0	0	0	1	4	1	4
<i>Política e Articul. Tecnológica</i>	3	-	-	-	-	3	-	3
<i>Assuntos Administ./Institucionais</i>	-	-	-	-	1	1	1	1
Gabinete do Ministro	9	3	2	0	0	14	0	14
<i>Representação e Apoio Instituc.</i>	5	1	1	-	-	7	-	7
<i>Comunicação Social e Imprensa</i>	3	2	1	-	-	6	-	6
<i>Cooperação e Assistência Técnica Internacional</i>	1	-	-	-	-	1	-	1
Câmara de Comércio Exterior	3	0	1	1	0	5	2	5
<i>Diretrizes e Pol. de Com. Exterior</i>	3	-	1	1	-	5	2	5
Ouvidoria	10	2	1	13	0	26	0	26
<i>Atendimento ao Cidadão</i>	10	2	1	13	-	26	-	26
TOTAL MDIC	252	126	14	41	2	435	97	434
Entidades Vinculadas	7	6	2	0	1	16	13	16
<i>Assuntos de Entid. Vinculadas</i>	7	6	2	-	1	16	13	16
Órgãos Externos	28	31	5	0	6	70	8	70
<i>Assuntos de Órgãos Externos</i>	28	31	5	-	6	70	8	70
TOTAL GERAL	287	163	21	41	9	521	118	520