OUVIDORIA
Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior

SUMÁRIO EXECUTIVO – JULHO DE 2009

1. Em julho, a Ouvidoria recebeu cento e cinqüenta e oito manifestações, sendo que a maioria foi relativa ao Programa de Formalização do Empreendedor Individual – EI. A análise completa das manifestações recebidas, bem como a descrição das nossas realizações no mês, consta do Relatório disponível em www.mdic.gov.br/sitio/interna/interna.php?area=1&menu=591.

2. No acumulado do ano (jan-jul), foram setecentas e setenta e nove manifestações, que estão resumidas na Tabela abaixo. Há cinco manifestações que ainda não foram respondidas aos respectivos interessados porque aguardam subsídio da área técnica. Além disso, a Ouvidoria respondeu, desde o começo do ano, oitocentas e trinta e quatro mensagens enviadas ao Fale Conosco da área "O Ministério" no Portal do MDIC.

3. Todas as manifestações registradas na Ouvidoria, exceto aquelas protegidas por sigilo ou por solicitação do manifestante, estão publicadas no Portal do MDIC, no item "Estatísticas da Ouvidoria em tempo real" (www.mdic.gov.br/portalmdic/sitio/sistema/ouvidoria/relatorio).

4. Críticas e sugestões sobre os relatórios da Ouvidoria podem ser enviadas a ouvidoria@mdic.gov.br.

PRINCIPAIS ASSUNTOS	SOLICI-TAÇÕES	RECLA-MAÇÕES	SUGES-TÕES	ELOGIOS ou AGRADE-CIMENTOS	DENÚN-CIAS	TOTAL	ENCAMI-NHADAS P/ ÁREA TÉCN.	RESPON-DIDAS ou ENCER-RADAS
Secretaria de Com. Exterior	**179**	**115**	**5**	**36**	**0**	**335**	**64**	**330**
Operações de Comércio Exterior	*133*	*112*	*3*	*27*	*-*	*275*	*59*	*270*
Defesa Comercial	*18*	*-*	*-*	*2*	*-*	*20*	*-*	*20*
Planejam. e Desenv. do Comex	*17*	*3*	*2*	*1*	*-*	*23*	*4*	*23*
Negociações Internacionais	*10*	*-*	*-*	*5*	*-*	*15*	*1*	*15*
Assuntos Administ./Institucionais	*1*	*-*	*-*	*1*	*-*	*2*	*-*	*2*
Secretaria Executiva	**39**	**41**	**5**	**0**	**3**	**88**	**35**	**88**
Recursos Logísticos	*9*	*22*	*5*	*-*	*-*	*36*	*24*	*36*
Recursos Humanos	*27*	*1*	*-*	*-*	*-*	*28*	*1*	*28*
Moderniz. Admin. e Informática	*2*	*17*	*-*	*-*	*2*	*21*	*9*	*21*
Assuntos Administ./Institucionais	*1*	*1*	*-*	*-*	*1*	*3*	*1*	*3*
Secretaria de Com. e Serv.	**86**	**43**	**2**	**1**	**0**	**132**	**33**	**132**
Políticas de Comércio e Serviços	*21*	*-*	*-*	*-*	*-*	*21*	*1*	*21*
Apoio às MPEs	*14*	*1*	*-*	*-*	*-*	*15*	*2*	*15*
Registro Comercial	*51*	*42*	*2*	*1*	*-*	*96*	*30*	*96*
Secret. de Desenv. da Prod.	**8**	**1**	**2**	**1**	**0**	**12**	**2**	**12**
Competitividade Industrial	*3*	*-*	*1*	*-*	*-*	*4*	*-*	*4*
Bens de Capital e Metalurgia	*1*	*1*	*-*	*1*	*-*	*3*	*1*	*3*
Mão de Obra e Rec. Naturais	*2*	*-*	*-*	*-*	*-*	*2*	*-*	*2*
Equipamentos de Transporte	*1*	*-*	*1*	*-*	*-*	*2*	*1*	*2*
Complexo Eletroletrônico	*1*	*-*	*-*	*-*	*-*	*1*	*-*	*1*
Secret. de Tecnol. Industrial	**3**	**0**	**0**	**0**	**1**	**4**	**1**	**4**
Política e Articul. Tecnológica	*3*	*-*	*-*	*-*	*-*	*3*	*-*	*3*
Assuntos Administ./Institucionais	*-*	*-*	*-*	*-*	*1*	*1*	*1*	*1*
Gabinete do Ministro	**14**	**3**	**2**	**0**	**0**	**19**	**0**	**19**
Representação e Apoio Instituc.	*8*	*1*	*1*	*-*	*-*	*10*	*-*	*10*
Comunicação Social e Imprensa	*5*	*2*	*1*	*-*	*-*	*8*	*1*	*8*
Cooperação e Assist.Téc.Internac.	*1*	*-*	*-*	*-*	*-*	*1*	*-*	*1*
Câmara de Comércio Exterior	**3**	**0**	**1**	**1**	**0**	**5**	**2**	**5**
Diretrizes e Pol. de Com. Exterior	*3*	*-*	*1*	*1*	*-*	*5*	*2*	*5*
Ouvidoria	**16**	**2**	**1**	**16**	**0**	**35**	**0**	**35**
Atendimento ao Cidadão	*16*	*2*	*1*	*16*	*-*	*35*	*-*	*35*
TOTAL MDIC	**348**	**205**	**18**	**55**	**4**	**630**	**137**	**625**
Entidades Vinculadas	**12**	**8**	**2**	**0**	**2**	**24**	**16**	**24**
Assuntos de Entid. Vinculadas	*12*	*8*	*2*	*-*	*2*	*24*	*16*	*24*
Órgãos Externos	**42**	**74**	**6**	**0**	**8**	**130**	**9**	**130**
Assuntos de Órgãos Externos	*42*	*74*	*6*	*-*	*8*	*130*	*9*	*130*
TOTAL GERAL	**402**	**287**	**26**	**55**	**14**	**784**	**162**	**779**