

SUMÁRIO EXECUTIVO – NOVEMBRO DE 2009

- Em novembro, a Ouvidoria recebeu 1.886 manifestações, acumulando 8.046 registros em 2009, contra “apenas” 1.378 no total de 2008. A Tabela abaixo resume o número de manifestações, por órgão e por natureza, no acumulado deste ano. A análise completa das manifestações recebidas, bem como a descrição das nossas atividades, está disponível em www.mdic.gov.br/sitio/interna/interna.php?area=1&menu=591.
- Havia, em 1º de dezembro de 2009, 234 manifestações pendentes de resposta ao cidadão, sendo 212 na Secretaria de Comércio e Serviços, 12 na Secretaria de Comércio Exterior, 9 na Secretaria Executiva, e 1 na Assessoria de Comunicação do Gabinete do Ministro.
- Todas as manifestações registradas na Ouvidoria, exceto aquelas protegidas por sigilo ou por solicitação do cidadão, são publicadas em www.mdic.gov.br/portalmDIC/sitio/sistema/ouvidoria/relatorio.
- Para registrar críticas ou sugestões, acesse www.mdic.gov.br/sitio/sistema/ouvidoria/atendimento.

PRINCIPAIS ASSUNTOS	SOLICITAÇÕES	RECLAMAÇÕES	SUGESTÕES	ELOGIOS ou AGRADECIMENTOS	DENÚNCIAS	TOTAL	RESPONDIDAS ou ENCERRADAS
Secretaria de Com. Exterior	220	156	9	62	3	450	438
<i>Operações de Comércio Exterior</i>	165	149	6	44	3	367	355
<i>Planejam. e Desenv. do Comex</i>	23	4	2	3	-	32	32
<i>Defesa Comercial</i>	18	-	-	3	-	21	21
<i>Negociações Internacionais</i>	12	-	1	9	-	22	22
<i>Assuntos Administ./Institucionais</i>	2	3	-	3	-	8	8
Secretaria Executiva	49	62	7	0	4	122	113
<i>Recursos Logísticos</i>	13	27	5	-	1	46	43
<i>Recursos Humanos</i>	30	13	1	-	-	44	41
<i>Moderniz. Admin. e Informática</i>	4	21	1	-	2	28	25
<i>Assuntos Administ./Institucionais</i>	2	1	-	-	1	4	4
Secretaria de Com. e Serv.	1.568	5.246	22	6	7	6.849	6.637
<i>Microempreendedor Individual</i>	1.508	5.239	22	6	5	6.780	6.568
<i>Políticas de Comércio e Serviços</i>	29	-	-	-	-	29	29
<i>Apoio às MPEs</i>	16	1	-	-	-	17	17
<i>Registro Comercial</i>	14	6	-	-	2	22	22
<i>Assuntos Administ./Institucionais</i>	1	-	-	-	-	1	1
Secret. de Desenv. da Prod.	12	1	5	2	1	21	21
<i>Competitividade Industrial</i>	3	-	1	1	-	5	5
<i>Bens de Capital e Metalurgia</i>	2	1	-	1	-	4	4
<i>Mão de Obra e Rec. Naturais</i>	3	-	2	-	-	5	5
<i>Equipamentos de Transporte</i>	2	-	2	-	-	4	4
<i>Complexo Eletroeletrônico</i>	2	-	-	-	-	2	2
<i>Assuntos Administ./Institucionais</i>	-	-	-	-	1	1	1
Secret. de Tecnol. Industrial	4	1	0	0	1	6	6
<i>Política e Articul. Tecnológica</i>	4	-	-	-	-	4	4
<i>Assuntos Administ./Institucionais</i>	-	1	-	-	1	2	2
Gabinete do Ministro	16	4	5	1	0	26	25
<i>Representação e Apoio Instituc.</i>	9	2	2	1	-	14	14
<i>Comunicação Social e Imprensa</i>	6	2	3	-	-	11	10
<i>Cooperação e Assist. Téc. Internac.</i>	1	-	-	-	-	1	1
Câmara de Comércio Exterior	3	0	2	1	0	6	6
<i>Diretrizes e Pol. de Com. Exterior</i>	3	-	2	1	-	6	6
Ouvidoria	264	25	3	39	0	331	331
<i>Atendimento ao Cidadão</i>	264	25	3	39	-	331	331
TOTAL MDIC	1.558	4.229	51	95	13	7.811	7.577
Entidades Vinculadas	15	16	2	0	4	37	37
<i>Assuntos de Entid. Vinculadas</i>	15	16	2	-	4	37	37
Órgãos Externos	63	112	8	0	15	198	198
<i>Assuntos de Órgãos Externos</i>	63	112	8	-	15	198	198
TOTAL GERAL	1.630	4.344	61	95	30	8.046	7.812