

## SUMÁRIO EXECUTIVO – 2008

1. Em 2008, a Ouvidoria recebeu 1.378 manifestações – aumento de 200% em relação a 2007 (450 registros). Desse total, 90% foram “solicitações” e “reclamações”, e 70% foram relativas a apenas dois assuntos (“Operações de Comércio Exterior” e “Recursos Humanos”).

2. Comparativamente a 2007, a maior variação ocorreu na área de “Recursos Humanos” (2.278%). O aumento do número de registros de apenas 18 em 2007 para 428 em 2008, deve ser atribuído, principalmente, às manifestações afins ao Concurso Público para Analista de Comércio Exterior. Em valores absolutos, destaque para o aumento de 127 para 518 manifestações pertinentes à SECEX e de 87 para 460 manifestações relativas à Secretaria -Executiva.

3. O resumo das manifestações recebidas em dezembro de 2008 pode ser visto na Tabela abaixo. A análise completa das manifestações recebidas consta do Relatório de Atividades da Ouvidoria, disponível na Internet.

PRINCIPAIS ASSUNTOS	2008			2007		Variações (%)		
	DEZ	NOV	JAN-DEZ	DEZ	JAN-DEZ	A/B	A/D	C/E
	A	B	C	D	E			
<b>Secex*</b>	<b>27</b>	<b>39</b>	<b>518</b>	<b>18</b>	<b>127</b>	<b>-30,8</b>	<b>50,0</b>	<b>307,9</b>
<i>Operações de Comércio Exterior</i>	19	32	449	14	100	-40,6	35,7	349,0
<i>Negociações Internacionais</i>	5	6	34	0	6	-16,7	-	466,7
<i>Planejamento e Desenv. do Comex</i>	3	1	35	4	21	200,0	-25,0	66,7
<b>Secretaria Executiva*</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>460</b>	<b>5</b>	<b>87</b>	<b>57,1</b>	<b>120,0</b>	<b>428,7</b>
<i>Recursos Humanos</i>	10	6	428	1	18	66,7	900,0	2.277,8
<i>Recursos Logísticos</i>	1	1	28	1	50	0,0	0,0	-44,0
<b>Secretaria de Comércio e Serviços*</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>-60,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<i>Competitividade dos Setores de Serviços</i>	0	1	15	0	3	-100,0	0,0	400,0
<i>Registro Comercial</i>	2	4	25	1	17	-50,0	100,0	47,1
<b>Secretaria do Desenvolvimento da Produção*</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>59,1</b>
<i>Competitividade Industrial</i>	0	0	9	0	7	0,0	0,0	28,6
<i>Apoio à Microemp. e Empresa de Pequeno Porte</i>	0	1	13	0	11	-100,0	0,0	18,2
<b>Secretaria de Tecnologia Industrial*</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>450,0</b>
<i>Política e Articulação Tecnológica</i>	2	2	11	0	2	0,0	-	450,0
<b>Gabinete do Ministro*</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>-25,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,3</b>
<i>Comunicação Social e Imprensa</i>	1	1	15	3	16	0,0	-66,7	-6,3
<i>Representação e Apoio Institucional</i>	2	3	16	0	12	-33,3	-	33,3
<b>Secretaria-Executiva da CAMEX</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>300,0</b>
<i>Diretrizes e Política de Comércio Exterior</i>	1	0	8	0	2	-	-	300,0
<b>Ouvidoria</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>58</b>	<b>1</b>	<b>39</b>	<b>-</b>	<b>500,0</b>	<b>48,7</b>
<i>Atendimento ao Cidadão</i>	6	0	58	1	39	-	500,0	48,7
<b>TOTAL MDIC</b>	<b>54</b>	<b>59</b>	<b>1.161</b>	<b>28</b>	<b>329</b>	<b>-8,5</b>	<b>92,9</b>	<b>252,9</b>
<b>Entidades Vinculadas</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>33</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>	<b>-6,1</b>
<i>Assuntos de Entidades Vinculadas</i>	2	2	31	1	33	0,0	100,0	-6,1
<b>Órgãos Externos</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>186</b>	<b>2</b>	<b>88</b>	<b>-52,9</b>	<b>300,0</b>	<b>111,4</b>
<i>Assuntos de Órgãos Externos</i>	8	17	186	2	88	-52,9	300,0	111,4
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>64</b>	<b>78</b>	<b>1.378</b>	<b>31</b>	<b>450</b>	<b>-17,9</b>	<b>106,5</b>	<b>206,2</b>

\* O total de manifestações por Órgão inclui, também, outros assuntos que não foram especificados nesta Tabela em razão de sua pequena relevância estatística.