OUVIDORIA
Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior

SUMÁRIO EXECUTIVO – FEVEREIRO DE 2009

1. Em fevereiro, a Ouvidoria recebeu 86 manifestações. A análise completa das manifestações recebidas consta do Relatório de Atividades da Ouvidoria, disponível em "http://www.desenvolvimento.gov.br/sitio/interna/interna.php?area=1&menu=2043&refr=591".

2. No acumulado do ano, foram 235 manifestações, que estão resumidas na Tabela abaixo. Apenas 2 manifestações ainda não foram respondidas e aguardam subsídio das áreas técnicas, e 27 foram encerradas porque não demandavam qualquer providência desta Ouvidoria ou da área técnica, a exemplo de elogios.

3. Todas as manifestações registradas na Ouvidoria, exceto aquelas protegidas por sigilo ou por solicitação do manifestante, estão publicadas no Portal da Ouvidoria, no item "Estatísticas da Ouvidoria em tempo real" (http://www.desenvolvimento.gov.br/portalmdic/sitio/sistema/ouvidoria/relatorio/).

4. Dúvidas, críticas e sugestões sobre este Sumário e demais Relatórios da Ouvidoria podem ser enviadas diretamente a este e-mail.

PRINCIPAIS ASSUNTOS	SOLICI-TAÇÕES	RECLA-MAÇÕES	SUGES-TÕES	ELOGIOS ou AGRADE-CIMENTOS	DENÚN-CIAS	TOTAL	ENCAMI-NHADAS P/ ÁREA TÉCN.	RESPON-DIDAS ou ENCER-RADAS
Secretaria de Com. Exterior*	**75**	**40**	**3**	**7**	**0**	**125**	**25**	**124**
Operações de Comércio Exterior	*52*	*39*	*1*	*7*	*-*	*99*	*21*	*98*
Negociações Internacionais	*1*	*-*	*-*	*-*	*-*	*1*	*-*	*1*
Defesa Comercial	*16*	*-*	*-*	*-*	*-*	*16*	*-*	*16*
Planejam. e Desenv. do Comex	*6*	*1*	*2*	*-*	*-*	*9*	*4*	*9*
Secretaria Executiva*	**18**	**6**	**2**	**0**	**1**	**27**	**5**	**26**
Assuntos Administ./Institucionais	*-*	*-*	*-*	*-*	*1*	*1*	*1*	*1*
Moderniz. Admin. e Informática	*1*	*4*	*-*	*-*	*-*	*5*	*1*	*5*
Recursos Humanos	*16*	*1*	*-*	*-*	*-*	*17*	*-*	*17*
Recursos Logísticos	*1*	*1*	*2*	*-*	*-*	*4*	*3*	*3*
Secretaria de Com. e Serv.*	**14**	**1**	**0**	**0**	**0**	**15**	**3**	**15**
Competitiv. dos Setores de Serv.	*12*	*-*	*-*	*-*	*-*	*12*	*1*	*12*
Registro Comercial	*2*	*1*	*-*	*-*	*-*	*3*	*2*	*3*
Secret. de Desenv. da Prod.*	**7**	**1**	**1**	**0**	**0**	**9**	**0**	**9**
Competitividade Industrial	*1*	*-*	*1*	*-*	*-*	*2*	*-*	*2*
Bens de Capital e Metalurgia	*-*	*1*	*-*	*-*	*-*	*1*	*-*	*1*
Mão de Obra e Rec. Naturais	*2*	*-*	*-*	*-*	*-*	*2*	*-*	*2*
Apoio às MPEs	*2*	*-*	*-*	*-*	*-*	*2*	*-*	*4*
Secret. de Tecnol. Industrial*	**2**	**0**	**0**	**0**	**1**	**3**	**1**	**3**
Assuntos Administ./Institucionais	*-*	*-*	*-*	*-*	*1*	*1*	*1*	*1*
Política e Articul. Tecnológica	*2*	*-*	*-*	*-*	*-*	*2*	*-*	*2*
Gabinete do Ministro*	**3**	**1**	**2**	**0**	**0**	**6**	**0**	**6**
Comunicação Social e Imprensa	*-*	*-*	*1*	*-*	*-*	*1*	*-*	*1*
Representação e Apoio Instituc.	*3*	*1*	*1*	*-*	*-*	*5*	*-*	*5*
Câmara de Comércio Exterior	**1**	**0**	**0**	**1**	**0**	**2**	**1**	**2**
Diretrizes e Pol. de Com. Exterior	*1*	*-*	*-*	*1*	*-*	*2*	*1*	*2*
Ouvidoria	**6**	**1**	**1**	**7**	**0**	**15**	**0**	**15**
Atendimento ao Cidadão	*6*	*1*	*1*	*7*	*-*	*15*	*-*	*15*
TOTAL MDIC	**126**	**50**	**9**	**15**	**2**	**202**	**35**	**200**
Entidades Vinculadas	**1**	**5**	**1**	**0**	**0**	**7**	**7**	**7**
Assuntos de Entid. Vinculadas	*1*	*5*	*1*	*-*	*-*	*7*	*7*	*7*
Órgãos Externos	**8**	**14**	**1**	**0**	**3**	**26**	**6**	**26**
Assuntos de Órgãos Externos	*8*	*14*	*1*	*-*	*3*	*26*	*6*	*26*
TOTAL GERAL	**135**	**69**	**11**	**15**	**5**	**235**	**48**	**233**

** O total de manifestações por Órgão também inclui assuntos que não foram especificados nesta Tabela em razão de sua pequena relevância estatística.*