OUVIDORIA
Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior

SUMÁRIO EXECUTIVO – MARÇO DE 2009

1. Em março, a Ouvidoria recebeu cento e três manifestações. A análise completa das manifestações recebidas, com as providências adotadas pelas áreas técnicas, consta do Relatório de Atividades da Ouvidoria, disponível em http://www.desenvolvimento.gov.br/sitio/interna/interna.php?area=1&menu=2239&refr=591.

2. No acumulado do ano, foram trezentos e trinta e oito manifestações, que estão resumidas na Tabela abaixo. Há duas manifestações (uma da Secretaria de Comércio Exterior e uma da Secretaria Executiva) que ainda não foram respondidas e aguardam subsídio das áreas técnicas, e sessenta e quatro foram encerradas porque não demandavam qualquer providência desta Ouvidoria ou da área técnica, a exemplo de elogios.

3. Todas as manifestações registradas na Ouvidoria, exceto aquelas protegidas por sigilo ou por solicitação do manifestante, estão publicadas no Portal da Ouvidoria, no item "Estatísticas da Ouvidoria em tempo real" (http://www.desenvolvimento.gov.br/portalmdic/sitio/sistema/ouvidoria/relatorio/).

4. Dúvidas, críticas e sugestões sobre este Sumário e demais Relatórios da Ouvidoria podem ser enviadas diretamente a este e-mail.

PRINCIPAIS ASSUNTOS	SOLICI-TAÇÕES	RECLA-MAÇÕES	SUGES-TÕES	ELOGIOS ou AGRADE-CIMENTOS	DENÚN-CIAS	TOTAL	ENCAMI-NHADAS P/ ÁREA TÉCN.	RESPON-DIDAS ou ENCER-RADAS
Secretaria de Com. Exterior	**102**	**67**	**3**	**11**	**0**	**183**	**42**	**182**
Operações de Comércio Exterior	*72*	*65*	*1*	*9*	*-*	*147*	*37*	*146*
Negociações Internacionais	*3*	*-*	*-*	*1*	*-*	*4*	*1*	*4*
Defesa Comercial	*18*	*-*	*-*	*1*	*-*	*19*	*-*	*19*
Planejam. e Desenv. do Comex	*9*	*2*	*2*	*-*	*-*	*13*	*4*	*13*
Secretaria Executiva	**21**	**13**	**2**	**0**	**1**	**37**	**13**	**36**
Assuntos Administ./Institucionais	*-*	*-*	*-*	*-*	*1*	*1*	*1*	*1*
Moderniz. Admin. e Informática	*1*	*7*	*-*	*-*	*-*	*8*	*5*	*8*
Recursos Humanos	*19*	*1*	*-*	*-*	*-*	*20*	*-*	*20*
Recursos Logísticos	*1*	*5*	*2*	*-*	*-*	*8*	*7*	*7*
Secretaria de Com. e Serv.	**19**	**1**	**0**	**0**	**0**	**20**	**4**	**20**
Competitiv. dos Setores de Serv.	*14*	*-*	*-*	*-*	*-*	*14*	*1*	*14*
Registro Comercial	*5*	*1*	*-*	*-*	*-*	*6*	*3*	*6*
Secret. de Desenv. da Prod.	**9**	**1**	**1**	**0**	**0**	**11**	**0**	**11**
Competitividade Industrial	*1*	*-*	*1*	*-*	*-*	*2*	*-*	*2*
Bens de Capital e Metalurgia	*-*	*1*	*-*	*-*	*-*	*1*	*-*	*1*
Mão de Obra e Rec. Naturais	*2*	*-*	*-*	*-*	*-*	*2*	*-*	*2*
Apoio às MPEs	*6*	*-*	*-*	*-*	*-*	*6*	*-*	*6*
Secret. de Tecnol. Industrial	**3**	**0**	**0**	**0**	**1**	**4**	**1**	**4**
Assuntos Administ./Institucionais	*-*	*-*	*-*	*-*	*1*	*1*	*1*	*1*
Política e Articul. Tecnológica	*3*	*-*	*-*	*-*	*-*	*3*	*-*	*3*
Gabinete do Ministro	**3**	**2**	**2**	**0**	**0**	**7**	**0**	**7**
Comunicação Social e Imprensa	*-*	*1*	*1*	*-*	*-*	*2*	*-*	*2*
Representação e Apoio Instituc.	*3*	*1*	*1*	*-*	*-*	*5*	*-*	*5*
Câmara de Comércio Exterior	**1**	**0**	**0**	**1**	**0**	**2**	**1**	**2**
Diretrizes e Pol. de Com. Exterior	*1*	*-*	*-*	*1*	*-*	*2*	*1*	*2*
Ouvidoria	**7**	**1**	**1**	**11**	**0**	**20**	**0**	**20**
Atendimento ao Cidadão	*7*	*1*	*1*	*11*	*-*	*20*	*-*	*20*
TOTAL MDIC	**165**	**85**	**9**	**23**	**2**	**284**	**61**	**282**
Entidades Vinculadas	**4**	**6**	**2**	**0**	**1**	**13**	**11**	**13**
Assuntos de Entid. Vinculadas	*4*	*6*	*2*	*-*	*1*	*13*	*11*	*13*
Órgãos Externos	**15**	**18**	**5**	**0**	**3**	**41**	**8**	**41**
Assuntos de Órgãos Externos	*15*	*18*	*5*	*-*	*3*	*41*	*8*	*41*
TOTAL GERAL	**184**	**109**	**16**	**23**	**6**	**338**	**80**	**336**