

SUMÁRIO EXECUTIVO – SETEMBRO DE 2009

- 1. Em setembro, a Ouvidoria recebeu três mil cento e cinqüenta e seis manifestações, o que equivale ao dobro do total de registros feito durante todo o ano passado. Esse acréscimo extraordinário é devido ao fato de a Ouvidoria ter centralizado o atendimento relativo a problemas no processo de formalização do empreendedor individual na Internet. A análise completa das manifestações recebidas, bem como a descrição das nossas atividades, está disponível em www.mdic.gov.br/sitio/interna/interna.php?area=1&menu=591.
- 2. Há mil e trinta e nove manifestações (25% do total) que ainda não foram respondidas aos respectivos interessados porque aguardam subsídio da área técnica. Esse número elevado de respostas pendentes estará automaticamente resolvido quando houver solução para os problemas técnicos do MEI.
- 3. Todas as manifestações registradas na Ouvidoria, exceto aquelas protegidas por sigilo ou por solicitação do cidadão, estão disponíveis em www.mdic.gov.br/portalmdic/sitio/sistema/ouvidoria/relatorio.
- 4. Para registrar críticas ou sugestões, acesse <u>www.mdic.gov.br/sitio/sistema/ouvidoria/atendimento</u>.

PRINCIPAIS ASSUNTOS	SOLICI- TAÇÕES	RECLA- MAÇÕES	SUGES- TÕES	ELOGIOS ou AGRADE-	DENÚN- CIAS	TOTAL	RESPON- DIDAS ou ENCER-
				CIMENTOS			RADAS
Secretaria de Com. Exterior	202	139	8	51	0	400	389
Operações de Comércio Exterior	153	133	5	37	-	328	317
Planejam. e Desenv. do Comex	20	4	2	2	-	28	28
Defesa Comercial	18	-	-	3	-	21	21
Negociações Internacionais	10	-	1	7	-	18	18
Assuntos Administ./Institucionais	1	2	-	2	-	5	5
Secretaria Executiva	44	45	6	0	3	98	97
Recursos Logísticos	11	25	5	-	-	41	41
Recursos Humanos	30	1	1	-	-	32	31
Moderniz. Admin. e Informática	2	18	-	-	2	22	22
Assuntos Administ./Institucionais	1	1	-	-	1	3	3
Secretaria de Com. e Serv.	777	2.418	15	3	3	3.216	2.190
Microempreendedor Individual	727	2.414	15	3	2	3.161	2.137
Políticas de Comércio e Serviços	23	-	-	-	-	23	23
Apoio às MPEs	14	1	-	-	_	15	15
Registro Comercial	12	3	_	-	1	16	14
Assuntos Administ./Institucionais	1	_	_	-	_	1	1
Secret. de Desenv. da Prod.	10	1	2	2	1	16	16
Competitividade Industrial	3	-	1	1	-	5	5
Bens de Capital e Metalurgia	1	1	-	1	_	3	3
Mão de Obra e Rec. Naturais	3	-	_	-	_	3	3
Equipamentos de Transporte	1	-	1	-	_	2	2
Complexo Eletroletrônico	2	-	-	-	_	2	2
Assuntos Administ./Institucionais	-	-	-	-	1	1	1
Secret. de Tecnol. Industrial	4	0	0	0	1	5	5
Política e Articul. Tecnológica	4	-	-	-	_	4	4
Assuntos Administ./Institucionais	-	-	-	-	1	1	1
Gabinete do Ministro	16	3	4	1	0	24	23
Representação e Apoio Instituc.	9	1	1	1	_	12	12
Comunicação Social e Imprensa	6	2	3	-	_	11	10
Cooperação e Assist.Téc.Internac.	1	-	_	-	_	1	1
Câmara de Comércio Exterior	3	0	2	1	0	6	6
Diretrizes e Pol. de Com. Exterior	3	-	2	1	-	6	6
Ouvidoria	97	15	4	21	0	137	137
Atendimento ao Cidadão	97	15	4	21	_	137	137
TOTAL MDIC	1.153	2.621	41	79	8	3.902	2.863
Entidades Vinculadas	13	11	2	0	4	30	30
Assuntos de Entid. Vinculadas	13	11	2	-	4	30	30
Órgãos Externos	54	94	7	0	11	166	166
Assuntos de Órgãos Externos	54	94	7	-	11	166	166
TOTAL GERAL	1.220	2.726	50	79	23	4.098	3.059