

SUMÁRIO EXECUTIVO – OUTUBRO DE 2009

- 1. Em outubro, a Ouvidoria recebeu 2.062 manifestações, acumulando 6.160 registros em 2009, contra "apenas" 1.378 no total de 2008. A Tabela abaixo resume o número de manifestações, por órgão e por natureza, no acumulado deste ano. A análise completa das manifestações recebidas, bem como a descrição das nossas atividades, está disponível em www.mdic.gov.br/sitio/interna/interna.php?area=1&menu=591.
- 2. Havia, em 1º de novembro de 2009, 35 manifestações pendentes de resposta ao cidadão, sendo 8 na Secretaria de Comércio Exterior, 2 na Secretaria Executiva, 24 na Secretaria de Comércio e Serviços, 1 na Assessoria de Comunicação do Gabinete do Ministro.
- 3. Todas as manifestações registradas na Ouvidoria, exceto aquelas protegidas por sigilo ou por solicitação do cidadão, são publicadas em www.mdic.gov.br/portalmdic/sitio/sistema/ouvidoria/relatorio.
- 4. Para registrar críticas ou sugestões, acesse <u>www.mdic.gov.br/sitio/sistema/ouvidoria/atendimento</u>.

	ELOGIOS RES						
	SOLICI-	RECLA-	SUGES-	ou	DENÚN-		DIDAS ou
PRINCIPAIS ASSUNTOS	TAÇÕES	MAÇÕES	TÕES	AGRADE-	CIAS	TOTAL	ENCER-
	IAÇOLO	MAÇOLO	1020	CIMENTOS	OIAG		RADAS
Secretaria de Com. Exterior	211	148	9	57	2	427	419
Operações de Comércio Exterior	159	142	6	41	2	350	342
Planejam. e Desenv. do Comex	21	4	2	3	-	30	30
Defesa Comercial	18	-	-	3	-	21	21
Negociações Internacionais	11	-	1	8	-	20	20
Assuntos Administ./Institucionais	2	2	-	2	-	6	6
Secretaria Executiva	47	48	7	0	3	105	103
Recursos Logísticos	11	27	5	-	-	<i>4</i> 3	<i>4</i> 3
Recursos Humanos	30	1	1	-	-	32	31
Moderniz. Admin. e Informática	4	19	1	-	2	26	25
Assuntos Administ./Institucionais	2	1	-	-	1	4	4
Secretaria de Com. e Serv.	1.102	4.003	19	6	6	5.136	5.112
Microempreendedor Individual	1.047	3.998	19	6	5	5.075	5.051
Políticas de Comércio e Serviços	27	-	-	_	_	27	27
Apoio às MPEs	14	1	_	_	_	15	15
Registro Comercial	13	4	_	_	1	18	18
Assuntos Administ./Institucionais	1	_	_	_	_	1	1
Secret, de Desenv, da Prod.	11	1	5	2	1	20	20
Competitividade Industrial	3	_	1	1	_	5	5
Bens de Capital e Metalurgia	2	1	_	1	_	4	4
Mão de Obra e Rec. Naturais	3	_	2	-	_	5	5
Equipamentos de Transporte	1	_	2	_	_	3	3
Complexo Eletroletrônico	2	_	_	_	_	2	2
Assuntos Administ./Institucionais	_	_	_	_	1	1	1 1
Secret. de Tecnol. Industrial	4	0	0	0	1	5	5
Política e Articul. Tecnológica	4	_	-	-	-	4	4
Assuntos Administ./Institucionais	-	-	-	-	1	1	1
Gabinete do Ministro	16	4	5	1	0	26	25
Representação e Apoio Instituc.	9	2	2	1	-	14	14
Comunicação Social e Imprensa	6	2	3	-	_	11	10
Cooperação e Assist.Téc.Internac.	1	-	-	-	-	1	1
Câmara de Comércio Exterior	3	0	2	1	0	6	6
Diretrizes e Pol. de Com. Exterior	3	_	2	1	-	6	6
Ouvidoria	164	25	4	28	0	221	221
Atendimento ao Cidadão	164	25	4	28	-	221	221
TOTAL MDIC	1.558	4.229	51	95	13	5.946	5.911
Entidades Vinculadas	13	14	2	0	4	33	33
Assuntos de Entid. Vinculadas	13	14	2	-	4	33	33
Órgãos Externos	59	101	8	0	13	181	181
Assuntos de Órgãos Externos	59	101	8	-	13	181	181
TOTAL GERAL	1.630	4.344	61	95	30	6.160	6.125