OUVIDORIA

SUMÁRIO EXECUTIVO – FEVEREIRO DE 2010

1. Em fevereiro, a Ouvidoria recebeu 3.334 manifestações, acumulando 5.262 registros em 2010, contra "apenas" 235 no total de 2009. Esse crescimento se deve a solicitações e reclamações sobre o Programa de Formalização de Empreendedores Individuais – MEI, no que diz respeito tanto ao processo eletrônico de inscrição quanto a questões pós-formalização, relativas especialmente a alvarás e inscrições estaduais e municipais.

2. A Tabela abaixo resume o número de manifestações, por órgão e por natureza, no acumulado deste ano, bem como traz as manifestações que ainda aguardam resposta da área técnica. A análise qualitativa das manifestações recebidas mês a mês, bem como a descrição das nossas atividades, consta de nosso Relatório, disponível em www.mdic.gov.br/sitio/interna/interna.php?area=1&menu=591.

3. Todas as manifestações registradas na Ouvidoria, exceto aquelas protegidas por sigilo ou por solicitação do cidadão, são publicadas em www.mdic.gov.br/portalmdic/sitio/sistema/ouvidoria/relatorio.

4. Para registrar críticas ou sugestões à Ouvidoria, acesse www.mdic.gov.br/sitio/sistema/ouvidoria/atendimento.

PRINCIPAIS ASSUNTOS	SOLICI-TAÇÕES	RECLA-MAÇÕES	SUGES-TÕES	ELOGIOS ou AGRADE-CIMENTOS	DENÚN-CIAS	TOTAL 2010	RESPON-DIDAS ou ENCER-RADAS	PENDEN-TES
Secretaria de Com. Exterior	**21**	**12**	**1**	**11**	**0**	**45**	**40**	**5**
Operações de Comércio Exterior	*18*	*10*	*0*	*5*	*0*	*33*	*29*	*4*
Planejam. e Desenv. do Comex	*2*	*0*	*0*	*1*	*0*	*3*	*2*	*1*
Defesa Comercial	*0*	*0*	*0*	*1*	*0*	*1*	*1*	*0*
Negociações Internacionais	*0*	*0*	*1*	*3*	*0*	*4*	*4*	*0*
Assuntos Administ./Institucionais	*1*	*2*	*0*	*1*	*0*	*4*	*4*	*0*
Secretaria Executiva	**6**	**11**	**0**	**0**	**0**	**17**	**8**	**9**
Recursos Logísticos	*1*	*6*	*0*	*0*	*0*	*7*	*2*	*5*
Recursos Humanos	*5*	*3*	*0*	*0*	*0*	*8*	*5*	*3*
Moderniz. Admin. e Informática	*0*	*2*	*0*	*0*	*0*	*2*	*1*	*1*
Secretaria de Com. e Serv.	**1.008**	**3.930**	**9**	**2**	**7**	**4.956**	**4.855**	**101**
Microempreendedor Individual	*996*	*3.926*	*9*	*2*	*7*	*4.940*	*4.844*	*96*
Políticas de Comércio e Serviços	*6*	*0*	*0*	*0*	*0*	*6*	*6*	*0*
Apoio às MPEs	*4*	*0*	*0*	*0*	*0*	*4*	*2*	*2*
Registro Comercial	*1*	*4*	*0*	*0*	*0*	*5*	*2*	*3*
Assuntos Administ./Institucionais	*1*	*0*	*0*	*0*	*0*	*1*	*1*	*0*
Secret. de Desenv. da Prod.	**3**	**0**	**1**	**0**	**0**	**4**	**4**	**0**
Bens de Capital e Metalurgia	*1*	*0*	*1*	*0*	*0*	*2*	*2*	*0*
Equipamentos de Transporte	*1*	*0*	*0*	*0*	*0*	*1*	*1*	*0*
Complexo Eletroletrônico	*1*	*0*	*0*	*0*	*0*	*1*	*1*	*0*
Gabinete do Ministro	**2**	**1**	**0**	**0**	**0**	**3**	**3**	**0**
Representação e Apoio Instituc.	*1*	*0*	*0*	*0*	*0*	*1*	*1*	*0*
Comunicação Social e Imprensa	*1*	*1*	*0*	*0*	*0*	*2*	*2*	*0*
Câmara de Comércio Exterior	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**1**	**1**	**0**
Diretrizes e Pol. de Com. Exterior	*0*	*0*	*1*	*0*	*0*	*1*	*1*	*0*
Ouvidoria	**187**	**9**	**0**	**11**	**0**	**207**	**207**	**0**
Atendimento ao Cidadão	*187*	*9*	*0*	*11*	*0*	*207*	*207*	*0*
TOTAL MDIC	**1.227**	**3.963**	**12**	**24**	**7**	**5.233**	**5.118**	**115**
Entidades Vinculadas	**3**	**2**	**0**	**0**	**2**	**7**	**7**	**0**
Órgãos Externos	**9**	**10**	**0**	**0**	**3**	**22**	**22**	**0**
TOTAL GERAL	**1.239**	**3.975**	**12**	**24**	**12**	**5.262**	**5.147**	**115**