OUVIDORIA

SUMÁRIO EXECUTIVO – MARÇO DE 2010

1. Em março, a Ouvidoria recebeu 2.362 manifestações, acumulando 7.624 registros no primeiro trimestre de 2010, contra "apenas" 338 no mesmo período de 2009.

2. A Tabela abaixo resume o número de manifestações, por órgão e por natureza, no acumulado deste ano, bem como traz as manifestações que ainda aguardam resposta da área técnica. A análise qualitativa das manifestações recebidas mês a mês, bem como a descrição das nossas atividades, consta de nosso Relatório, disponível em www.mdic.gov.br/sitio/interna/interna.php?area=1&menu=591.

3. Todas as manifestações registradas na Ouvidoria, exceto aquelas protegidas por sigilo ou por solicitação do cidadão, são publicadas em www.mdic.gov.br/portalmdic/sitio/sistema/ouvidoria/relatorio.

4. Para registrar críticas ou sugestões à Ouvidoria, acesse www.mdic.gov.br/sitio/sistema/ouvidoria/atendimento.

PRINCIPAIS ASSUNTOS	SOLICI-TAÇÕES	RECLA-MAÇÕES	SUGES-TÕES	ELOGIOS ou AGRADE-CIMENTOS	DENÚN-CIAS	TOTAL 2010	RESPON-DIDAS ou ENCER-RADAS	PENDEN-TES
Secretaria de Com. Exterior	**31**	**18**	**1**	**20**	**0**	**70**	**69**	**1**
Assuntos Administ./Institucionais	*1*	*2*	*0*	*1*	*0*	*4*	*4*	*0*
Defesa Comercial	*1*	*0*	*0*	*2*	*0*	*3*	*3*	*0*
Negociações Internacionais	*1*	*0*	*1*	*4*	*0*	*6*	*6*	*0*
Operações de Comércio Exterior	*25*	*16*	*0*	*10*	*0*	*51*	*50*	*1*
Planejam. e Desenv. do Comex	*3*	*0*	*0*	*3*	*0*	*6*	*6*	*0*
Secretaria Executiva	**9**	**12**	**0**	**1**	**0**	**22**	**13**	**9**
Moderniz. Admin. e Informática	*0*	*2*	*0*	*0*	*0*	*2*	*1*	*1*
Recursos Humanos	*7*	*1*	*0*	*0*	*0*	*8*	*7*	*1*
Recursos Logísticos	*2*	*9*	*0*	*1*	*0*	*12*	*5*	*7*
Secretaria de Com. e Serv.	**1.799**	**5.273**	**14**	**5**	**17**	**7.108**	**7.090**	**18**
Apoio às MPEs	*4*	*0*	*0*	*0*	*0*	*4*	*4*	*0*
Assuntos Administ./Institucionais	*1*	*0*	*0*	*0*	*0*	*1*	*1*	*0*
Microempreendedor Individual	*1.786*	*5.268*	*14*	*5*	*16*	*7.089*	*7.071*	*18*
Políticas de Comércio e Serviços	*7*	*0*	*0*	*0*	*0*	*7*	*7*	*0*
Registro Comercial	*1*	*5*	*0*	*0*	*1*	*7*	*7*	*0*
Secret. de Desenv. da Prod.	**6**	**0**	**1**	**0**	**0**	**7**	**7**	**0**
Bens de Capital e Metalurgia	*3*	*0*	*1*	*0*	*0*	*4*	*4*	*0*
Competitividade Industrial	*1*	*0*	*0*	*0*	*0*	*1*	*1*	*0*
Complexo Eletroletrônico	*1*	*0*	*0*	*0*	*0*	*1*	*1*	*0*
Equipamentos de Transporte	*1*	*0*	*0*	*0*	*0*	*1*	*1*	*0*
Gabinete do Ministro	**5**	**1**	**0**	**0**	**1**	**7**	**7**	**0**
Assuntos Administ./Institucionais	*0*	*0*	*0*	*0*	*1*	*1*	*1*	*0*
Comunicação Social e Imprensa	*3*	*1*	*0*	*0*	*0*	*4*	*4*	*0*
Representação e Apoio Instituc.	*2*	*0*	*0*	*0*	*0*	*2*	*2*	*0*
Câmara de Comércio Exterior	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**1**	**1**	**0**
Diretrizes e Pol. de Com. Exterior	*0*	*0*	*1*	*0*	*0*	*1*	*1*	*0*
Ouvidoria	**311**	**20**	**0**	**27**	**0**	**358**	**358**	**0**
Atendimento ao Cidadão	*311*	*20*	*0*	*27*	*0*	*358*	*358*	*0*
TOTAL MDIC	**2.161**	**5.324**	**17**	**53**	**18**	**7.573**	**7.545**	**28**
Entidades Vinculadas	**5**	**5**	**0**	**0**	**3**	**13**	**11**	**2**
Órgãos Externos	**13**	**22**	**0**	**0**	**3**	**38**	**38**	**0**
TOTAL GERAL	**2.179**	**5.351**	**17**	**53**	**24**	**7.624**	**7.594**	**30**